



## CONSILIUL JUDEȚEAN CĂLĂRAȘI

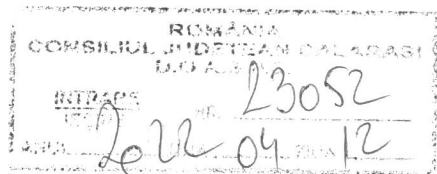
**Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Calarasi**

**Adresa:** 910105 - Călărași - str. Bărăganului nr. 1 ;

**Tel./Fax:** 0242 - 311060 ; 0242 – 306918 ;

**E-mail:** directie@dgaspc-cl.ro

**Web:** www.dgaspc-cl.ro



Aprobat,  
Director Executiv,  
ARBAGIC DANIELA



### CAIET DE SARCINI

#### INTRODUCERE

Caietul de sarcini contine indicatii privind regulile de baza ce trebuie respectate in acordarea serviciilor sociale. Cerintele impuse prin caietul de sarcini sunt obligatorii si minimale.

#### INFORMATII DESPRE AUTORITATEA CONTRACTANTA

Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Calarasi functioneaza ca institutie publica de interes judetean, cu personalitate juridica, in subordinea Consiliului Judetean Calarasi ce are rolul de a identifica si de a solutiona problemele sociale ale comunitatii din domeniul protectiei copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor varstnice, persoanelor cu handicap, precum si a oricaror persoane aflate in nevoie.

Misiunea institutiei este de a asigura persoanelor domiciliata pe raza judetului Calarasi un sistem de asistenta sociala care sa raspunda nevoilor identificate si sa ofere o securitate sociala adecvata.

#### LEGISLATIE APLICABILA PREZENTEI PROCEDURI

Legea nr. 292/2011 Asistentei sociale - cu modificarile si completarile ulterioare,

Legea nr. 448/2006 privind promovarea drepturilor persoanelor cu handicap - republicata, modificata si completata,

H.G.R. 268/14.03.2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii 448/2006, modificata si completata,

Ordonanta Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, modificata si completata,

O.U.G. 34/2009 cu privire la rectificarea bugetara pe anul 2009 si reglementarea unor masuri financiar-fiscale, cu modificarile si completarile ulterioare,

Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilitati; Ordinul nr.29/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidentiale destinate persoanelor varstnice.

Ordinul nr. 1887/2016 privind stabilirea contributiei lunare de intretinere datorate de adultii cu handicap asistati in centrele rezidentiale publice pentru persoane adulte cu handicap sau de suspnatorii acestora si aprobarea Metodologiei de stabilire a nivelului contributiei lunare de

intreprinere datorate de adultii cu handicap asistati in centrele rezidentiale publice pentru persoane adulte cu handicap sau de sustinatorii acestora, cu modificarile si completarile ulterioare;

Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale, cu modificarile ulterioare,

Legea nr.98/2016 privind achizitiile publice,

Hotararea nr.395/2016 privind aprobarea Normelor metodologice a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achizitie publica/acordului-cadru din Legea nr.98/2016 privind achizitiile publice.

### **NECESITATEA ACHIZITIEI**

Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Calarasi isi propune achizitionarea de servicii sociale pentru persoanele adulte cu dizabilitati pentru a furniza servicii sociale cu cazare in baza masurii de protectie si **asigurarea continuitatii serviciilor acordate persoanelor cu handicap.**

Conform art.32, alin.2 din Legea nr. 448/2006, privind Protectia si promovarea drepturilor persoanelor cu handicap „*Autoritatile administratiei publice locale pot contracta servicii sociale cu furnizori de servicii sociale de drept privat, acreditati, in conditiile legii.* ” Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Calarasi ofera servicii sociale pentru persoanele cu dizabilitati, servicii sociale nelicentiate in prezent datorita numarului mare de beneficiari, nefiind in concordanta cu prevederile OG. nr.69/2018.

Avand in vedere intentia DGASPC Calarasi de a identifica furnizori de servicii sociale licentiatii care sa ofere conditii adecvate de gazduire, asistenta, recuperare/reabilitare, dezvoltare deprinderi de viata independenta, centrate pe nevoile individuale, in vederea dezvoltarii potentialului integrativ al acestora, s-a solicitat DGASPC -urilor judetene si ale sectoarelor mun. Bucuresti identificarea de locuri disponibile in serviciile rezidentiale publice, insa ca urmare a negatiei acestora singura solutie viabila este contractarea de furnizori privati de servicii sociale care sa satisfaca nevoile identificate ale acestor beneficiari.

De asemenea, in contextul aplicarii prevederilor OG. nr.69/2018 cu privire la necesitatea restructurarii / reorganizarii centrelor rezidentiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități și diminuarea capacității la maximum 50 locuri, serviciile rezidentiale pentru adulti din subordinea DGASPC Calarasi, se afla in proces de restructurare urmarindu-se identificarea de solutii viabile pentru transferul beneficiarilor in alte tipuri de servicii, alternative de tip familial si rezidential, care sa raspunda in mod adecvat nevoilor acestora, pana la diminuarea capacitatii existente si reorganizarea serviciilor tinand cont de tipologia dizabilitatii, gradul de dependenta si afectare functionala.

Intrucat in sistemul public de asistenta sociala nu sunt locuri disponibile de preluare a beneficiarilor, singura solutie oportuna ramane contractarea furnizorilor privati de servicii sociale care pot oferi conditiile de ingrijire si asistenta prevazute de standardele minime de calitate in vigoare.

### **BENEFICIARIII SERVICIILOR CONTRACTATE**

Beneficiarii serviciilor sociale sunt persoane adulte cu handicap, cu domiciliul legal pe raza judetului Calarasi, institutionalizate in prezent la furnizori privati, pentru care se doreste asigurarea continuitatii masurilor de protectie, dupa cum urmeaza:

- **35 persoane** cu dizabilitati psihice, mentale, asociate, cu grad accentuat si grav, institutionalizate in centrele subordonate supuse restructurarii, cu varste peste 65 ani, care necesita ingrijire si asistenta in centre pentru persoane varstnice sau centre de ingrijire si asistenta;
- **25 persoane** cu dizabilitati psihice, mentale, asociate, fizice, vizuale si somatice, cu grad accentuat, grav si mediu, cu diverse boli cronice, institutionalizate in centrele subordonate supuse restructurarii, cu varste peste 18 de ani, care necesita ingrijire, in centre de ingrijire si asistenta persoane dependente sau in centre de ingrijire si asistenta persoane cu dizabilitati;

### **VALOAREA ESTIMATA A ACHIZITIEI**

La estimarea valorii contractului s-a ținut cont de prevederile art. 9 alin (1), art. 12, art. 16 din Legea 98/2016, art. 16 din HG 395/2016 si de terifele prevazute in HG nr.426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale.

*Conform resurselor financiare alocate se estimeaza un cost dupa cum urmeaza:*

- $4.600 \text{ lei/beneficiar} \times 35 \text{ beneficiari} \times 8 \text{ luni} = \underline{1.288.000,00 \text{ lei (fara TVA)}}$
- $4.600 \text{ lei/beneficiar} \times 25 \text{ beneficiari} \times 8 \text{ luni} = \underline{920.000,00 \text{ lei (fara TVA)}}$

**Total Valoare estimata: 2.208.000,00 lei (fara TVA)**

### **DURATA CONTRACTULUI**

Durata contractului: **8 luni** (perioada: **01.05.2022 - 31.12.2022**), cu posibilitatea de prelungire pe inca **4 luni** (120 zile), respectiv pana la data de 30.04.2023, cu respectarea prevederilor art.165 din HG. 395/2016.

### **CERINTE OBLIGATORII IMPUSE:**

Prestatorul va asigura servicii sociale de ingrijire si asistenta, recuperare/reabilitare, in conformitate cu oferta tehnica prezentata, anexa la contract.

Serviciul social va fi situat in proximitatea judetului Calarasi, avand in vedere facilitarea mentinerii legaturilor cu familia, cu apartinatorii, cu persoanele de atasament, precum si a monitorizarii periodice din partea managerilor de caz , angajati ai DGASPC Calarasi.

In propunerea tehnica se va descrie clar si concis in ce constau serviciile sociale oferite (conditii de locuit conform nevoilor de viata, spatiul personal adecvat intr-un dormitor, spatii igienico- sanitare, acces la spatii comune suficiente, sigure, accesibile, protectie impotriva riscului infectiilor, a abuzurilor si neglijarii, alimentatie adecvata, supravegherea si mentinerea sanatatii) si care sunt masurile care vor fi luate pentru indeplinirea acestora, tinandu-se cont de Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea Standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilitati si Ordinul nr.29/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice.

## **SERVICII SOCIALE CE URMEAZA A FI ACHIZITIONATE**

Contractarea serviciilor sociale pentru persoane adulte cu dizabilitati de sex feminin si masculin care nu pot trai in comunitate si au nevoie de ingrijire in sistem rezidential, in baza masurii de protectie speciala.

Centrul rezidential va asigura conditii de locuit potrivit nevoilor de viata, locatie sigura, confortabila, accesibila cu atmosfera familiala.

### **► *Servicii de evaluare si planificare:***

- Evaluare: ingrijirea si asistarea beneficiarilor in centrul rezidential se va realiza in baza evauarii nevoilor individuate si situatiei personale a fiecarui beneficiar;
- Planificare: centrul rezidential va acorda servicii fiecarui beneficiar conform unui plan individualizat de asistenta si ingrijire/plan individual de interventie;

### **► *Serviciile de ingrijire personala:***

- ofera conditii adecvate pentru realizarea igienei personale;
- asigura asistenta calificata pentru mentinerea igienei personale a beneficiarilor aflati in situatie de dependenta;
- asigura asistenta necesara beneficiarilor aflati in situatie de dependenta, pentru realizarea activitatilor vietii zilnice;
- dispune de dotarile necesare pentru realizarea ingrijirii personale a beneficiarilor;

### **► *Servicii de asistenta medicala:***

- asigura sau, dupa caz, faciliteaza, accesul fiecarui beneficiar la asistenta medicala;
- informeaza beneficiarii cu privire la asistenta medicala acordata;
- asigura consult psihiatric si monitorizarea evolutiei afectiunilor psihice;
- asigura monitorizarea in scop preventiv si terapeutic a starii de sanatate a beneficiarilor si adapteaza regimul de viata si cel alimentar conform indicatiilor specialistilor;
- asigura evidenta acordarii medicatiei pentru fiecare beneficiar;
- are dotarile corespunzatoare pentru asigurarea asistentei medicale;
- asigura depozitarea medicamentelor si a materialelor necesare acordarii serviciilor medicale in conditii de siguranta;
- asigura evidenta medicamentelor si a altor materiale consumabile utilizate pentru ingrijirea beneficiarilor.

### **► *Servicii de recuperare/reabilitare functionala:***

- asigura terapii de recuperare/reabilitare functionala conform planului individualizat de asistenta si ingrijire/planului individual de interventie;
- dispune de dotarile necesare pentru realizarea serviciilor/terapiilor de recuperare/reabilitare functionala;
- dispune de personal calificat pentru realizarea serviciilor/terapiilor de recuperare/reabilitare functionala;
- realizeaza evidenta zilnica a serviciilor de recuperare/reabilitare functionala;

- realizeaza activitati de dezvoltare a deprinderilor de viata independenta, de ergoterapie si terapie ocupationala in acord cu potentialul individual si restantul functional al fiecaruia;

► ***Servicii privind viata activa si contactele sociale:***

- asigura beneficiarilor posibilitatea de a folosi imbracaminte si incaltaminte proprie, in acord cu preferintele acestora;
- realizeaza pentru beneficiari sesiuni de informare in vederea mentinerii unui stil de viata sanatos, precum si asupra drepturilor fundamentale pe care acestia le au;
- incurajeaza viata activa a beneficiarilor;
- incurajeaza si sprijina beneficiarii pentru a mentine relatii cu familia si prietenii;
- asigura conditiile necesare pentru respectarea vietii intime a beneficiarilor;
- este deschis spre comunitate si faciliteaza vizitele si comunicarea beneficiarilor cu membrii acesteia;
- faciliteaza participarea beneficiarilor la activitati de socializare si de petrecere a timpului liber;
- are capacitatea de a realiza activitati de integrare/reintegrare sociala;
- dispune de spatii amenajate si dotate corespunzator desfasurarii activitatilor/terapiilor de integrare/reintegrare sociala;
- asigura asistenta beneficiarilor aflati in stare terminala si in caz de deces.

► ***Servicii privind mediul de viata (siguranta, accesibilitate, spatii, cazare, alimentatie, igiena):***

- asigura beneficiarilor un mediu de locuit sigur si adaptat nevoilor acestora;
- detine spatii comune suficiente si adaptate pentru realizarea activitatilor zilnice;
- dispune de spatii destinate repausului si/sau activitatilor de relaxare in aer liber;
- aloca fiecarui beneficiar un spatiu de cazare intr-un dormitor/camera personala conform standardelor de calitate;
- pune la dispozitia beneficiarilor spatii speciale pentru pastrarea hainelor, lenjeriei, incaltamintei, precum si a obiectelor de uz propriu/ pentru pastrarea obiectelor de valoare si actelor personale;
- dormitoare/camerele personale dispun de echipamente si instalatii care asigura lumina si ventilatie naturala, precum si o temperatura optima in orice sezon;
- dormitoare/camerele personale se mentin curate si dupa caz, igienizate;
- asigura obiecte de cazarmament adecvate si pastrate in stare corespunzatoare (curate, neuzate, etc.);
- asigura o alimentatie echilibrata din punct de vedere cantitativ si calitativ pentru toti beneficiarii;
- detine spatii special destinate prepararii si pastrarii alimentelor;
- asigura servirea meselor pentru beneficiari in spatii adecvate;
- spatiile destinate prepararii, pastrarii alimentelor si servirii meselor respecta normele igienico- sanitare si de siguranta prevazute de legislatia in vigoare;
- asigura fiecarui beneficiar, la intervale echilibrate, 3 mese/zi si 2 gustari, cu respectarea alocatiei de hrana prevazuta in legistate;
- faciliteaza implicarea beneficiarilor in stabilirea meniurilor, prepararea alimentelor si servirea meselor;

- dispune de spatii igienico-sanitare suficiente, accesibile, functionale, sigure si confortabile;
- detine grupuri sanitare suficiente si accesibile;
- asigura igienizarea lenjeriei de pat si a altor materiale si echipamente textile, precum si a lenjeriei personale si hainelor beneficiarilor;
- aplica masurile de prevenire si control a infectiilor, in conformitate cu legislatia in vigoare;
- toate spatiile, utilitatile, dotarile, echipamentele si materialele centrului sunt curate, igienizate, ferite de orice sursa de contaminare;
- detine un spatiu special pentru depozitarea materialelor igienico-sanitare.

In propunerea tehnica se va descrie imobilul in care functioneaza furnizorul privat de servicii sociale. Acesta trebuie sa detina autorizatii si avize de functionare in termen de valabilitate, documente prevazute de legislatia specifica in vederea licentierii si de standardele minime de calitate in vigoare.

*NOTA: In perioada de evaluare a ofertelor, comisia de evaluare isi rezerva dreptul sa verifice daca imobilul prezentat prin oferta este conform cu cele declarate in aceasta.*

► **Servicii privind drepturile beneficiarilor:**

- respecta drepturile beneficiarilor prevazute de lege;
- informeaza beneficiarii/reprezentantii legali/conventionali ai acestora asupra drepturilor lor;
- se asigura ca personalul cunoaste modalitatile de abordare si relationare cu beneficiarii, in functie de situatiile particulare in care acestia se afla;
- ia masuri pentru prevenirea si combaterea oricaror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor;
- aplica reguli clare privind notificarea incidentelor deosebite petrecute in procesul de furnizare a serviciilor;

► **Management si resurse umane:**

Prestatorul se asigura ca managementul resurselor umane respecta prevederile Modulului I Standardul 1 din Ordinul Ministrului Muncii si Justitiei Sociale nr.82/2019, privind aprobarea standardelor specifice obligatorii minime de calitate pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilitati.

**DESCRIEREA SI DOTARILE “CENTRULUI” TREBUIE SA INDEPLINEASCA URMATOARELE CERINTE:**

Centrul rezidential asigura conditii de locuit potrivit nevoilor de viata, locatie sigura, confortabila, accesibila, cu atmosfera familiala.

**Dormitoarele** asigura spatiul necesar beneficiarilor care folosesc un fotoliu rulant pentru a se putea deplasa de o parte a patului pe care il detin si pentru a putea primi ingrijirile necesare din partea personalului de asistenta. Dormitoarele ofera siguranta beneficiarilor.

Centrul rezidential ia masuri speciale in cazul beneficiarilor cu tulburari psihice, aflate sub interdictie judecatoreasca.

Centrul rezidential asigura beneficiarilor toalete accesibile, separate pe sexe, cu acces direct din dormitoare sau aflate in apropierea dormitoarelor (o toaleta la cel mult 6 beneficiari).

Centrul rezidential dispune de toalete adaptate pentru beneficiarii cu handicap motor.

Spatiile comune ale centrului rezidential includ: camere in care se pot desfasura activitati sociale, recreativ-culturale, sportive, religioase; spatii in care beneficiarii isi pot primi vizitatorii; spatii pentru activitati de recuperare - socializare; spatii pentru activitati de terapie ocupationala/ergoterapie; spatii destinate asistentei medicale curente; camera intima pentru cupluri; spatii in care se serveste masa; spatii pentru fumat; spatii in aer liber.

Toate spatiile, utilitatile, dotarile, echipamentele, materialele etc. din centrul rezidential sunt mentinute curate, igienice, ferite de orice sursa poluanta sau de raspandire a infectiilor, in conformitate cu normele sanitare legale; spalatoriile, bucatariile, oficiile, grupurile sanitare sunt amenajate cu suprafete usor lavabile (gresie, faianta).

Spalatoriile sunt amenajate in locuri care nu se afla in proximitatea bucatariilor, a spatiilor pentru servirea mesei sau a altor spatii frecventate de beneficiari; masinile de spalat folosite in spalatorii dispun de programe ce permit aplicarea normelor de dezinfectie.

Lenjeria de pat, prosoapele, fetele de masa se igienizeaza conform normelor legale; lenjeria de pat se schimba ori de cate ori este cazul (la cei cu probleme de continenta, varsaturi etc.) si conform normelor legale, la ceilalti beneficiari.

Centrul rezidential asigura beneficiarilor o alimentatie corespunzatoare calitativ si cantitativ (aport caloric, diversitate, prelucrare, etc.), conform normelor legale; atunci cand este cazul, se asigura beneficiarilor hrana dietetica conform prescriptiilor medicului.

Centrul rezidential asigura fiecarui beneficiar 3 mese complete pe zi (cel putin doua mese cu hrana gatita) si doua gustari.

Atunci cand este necesar, beneficiarilor li se asigura asistenta pentru hranire din partea personalului si se asigura servirea mesei in dormitoare, numai pentru persoanele a caror conditii de sanatate nu permite deplasarea acestora la locul destinat servirii hranei.

Centrul rezidential asigura fiecarui beneficiar obiecte de igiena personala (periuta de dinti, pasta de dinti, sapun prosop, etc.)

Centrul rezidential asigura atat asistenta calificata pentru mentinerea igienei personale a beneficiarilor care se pot ingriji singuri (spalare, barbierit etc.), cat si echipamente si materiale necesare acelor beneficiari care au probleme de incontinenta.

In cazul in care beneficiarii nu-si pot administra singuri medicatia, acest lucru se efectueaza de catre personalul medico-sanitar, conform prescriptiilor medicale.

Personalul medical asigura monitorizarea schimbarilor privind starea de sanatate a beneficiarilor, ca efect al medicatiei, in vederea revizuirii corespunzatoare a prescriptiilor medicale in caz de urgenta medicala se anunta Salvarea.

In cazul in care un beneficiar se afla pe patul de moarte, personalul centrului rezidential ii acorda toata atentia si asistenta necesara, conform dorintelor exprimate de beneficiar, reprezentantul legal sau de familia acestuia (dupa caz).

In caz de deces centrul rezidential va anunta familia beneficiarului sau reprezentantul legal al acestuia pentru a se ocupa de formele necesare inhumarii si ingroparii celui/celei decedat/e, precum si D.G.A.S.P.C. Calarasi, in vederea scoaterii de la plata serviciilor sociale acordate beneficiarilor care au domiciliul pe raza judetului.

Personalul centrului incurajeaza si sprijina beneficiarii sa manifeste initiativa, sa-si organizeze si sa execute, pe cat posibil autonom, actiuni si activitati cotidiene, fiind luate toate masurile necesare pentru prevenirea riscurilor de accident, imbolnavire, acorda mediere pentru

optimizarea relatiilor sociale ale beneficiarilor, intervine in caz de urgenta pentru rezolvarea unor situatii de criza ale beneficiarilor (accidente, conflicte).

Centrul rezidential incurajeaza si sprijina beneficiarii sa mentina relatia cu familia, reprezentantul legal, prietenii, prin telefon, corespondenta, vizite si prin posta electronica, dupa caz.

Centrul rezidential informeaza beneficiarii, reprezentantii legali, familiile, asupra conditiilor de desfasurare a vizitelor in unitate (programul de vizitare, restrictii, spatiile de primire a vizitatorilor, conditiile de supraveghere a vizitelor) si asigura un cadru privat si o ambianta intima pentru primirea vizitatorilor de catre beneficiari.

Centrul rezidential informeaza si consulta familiile beneficiarilor atunci cand se iau decizii importante in legatura cu beneficiarii; deciziile se iau, dupa caz, numai cu acordul scris al beneficiarului/reprezentantului legal sau familiei, sau al D.G.A.S.P.C. Calarasi.

Centrul rezidential informeaza, in scris, factorii direct interesati (reprezentantul legal, familia, politia, institutiile de coordonare, DGASPC Calarasi) in legatura cu toate incidentele deosebite (petrecute in procesul de furnizare a serviciilor) care afecteaza beneficiarii si verifica faptul ca notificarea a fost trimisa in maximum 24 de ore.

In cazul admiterii de urgenta a unui beneficiar, Centrul rezidential asigura informarea beneficiarului/reprezentantului legal, in termen de 48 de ore de la admitere, asupra principalelor reguli si practici ale procesului de furnizare a serviciilor.

Imaginea beneficiarilor si datele cu caracter personal care privesc beneficiarii pot deveni publice doar cu acordul acestora sau al reprezentantilor legali si a Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului - Calarasi.

Centrul rezidential efectueaza evaluarea nevoilor individuale ale beneficiarilor in termen de maximum 7 zile de la admiterea acestora in centru.

Evaluarea trebuie sa cuprinda cel putin urmatoarele: autonomie personala si stare fizica, greutate si regim alimentar, vaz, auz, comunicare (limbaj), sanatate bucala (dentitie), locomotie, mobilitate generala, istoricul „recaderilor”, continenta, medicatie curenta, sanatate mentala si cognitie, preocupari, hobby-uri, nevoi de educatie, culturale, religioase, siguranta personala, riscuri, relatia cu familia si alte contacte sociale, dependenta de droguri, alcool, tutun, etc.

In baza evaluarii initiale centrul rezidential stabileste serviciile ce vor fi asigurate beneficiarilor, evaluarea tine cont de programul individual de reabilitare, readaptare si reintegrare socioprofesionala emis de CEPHA Calarasi

Centrul rezidential efectueaza reevaluarea beneficiarului atunci cand apar modificari semnificative ale starii sale psiho-fizice si obligatoriu la 1 an.

Evaluarea si reevaluarea beneficiarilor se efectueaza de catre o echipa multidisciplinara formata din minimum trei specialisti din domenii ca: medicina, asistenta sociala, psihologie, psihopedagogie etc., din cadrul centrului rezidential sau contractati de la alte servicii din comunitate.

Serviciile oferite in cadrul centrului rezidential vor respecta, standardele minime de calitate specifice in vigoare.

#### Propunerea financiara.

Pretul trebuie sa reflecte respectarea standardelor de cost si standardelor minime de calitate pentru serviciile oferite. Prestatorul are obligatia de a presta serviciile cu profesionalism si promptitudine si in conformitate cu clauzele contractuale asumate, iar oferta financiara va trebui

sa fie de forma cost/luna/beneficiar avandu-se in vedere HG nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor minime de cost pentru serviciile sociale.

## **OFERTA**

Oferta de pret va cuprinde pretul/beneficiar/luna aferent tuturor serviciilor mentionate mai sus in conformitate cu standardele minime de calitate in vigoare.

Costul de intretinere a fiecarui beneficiar in centrul rezidential, nu va depasi costul mediu lunar al cheltuielilor/beneficiar stabilit prin HCJ Calarasi.

## **MODUL DE DECONTARE A SERVICIILOR SOCIALE**

Autoritatea contractanta va achita fumizorului privat de servicii sociale pretul/beneficiar/luna, contractat astfel:

- Decontarea se va face la pretul contractului/beneficiar/luna, prin emiterea unei facturi lunare (la valoarea serviciului social prestat proportional cu numarul de zile de prezenta si/sau absenta a beneficiarilor in centru
- Factura va fi emisa de catre fumizorul privat de servicii sociale in prima saptamana din luna urmatoare, pana pe 5 ale lunii, si se va depune la sediul autoritatii contractante impreuna cu tabelul cu prezenta beneficiarilor, un raport privind situatia socio-psiho-medicala a beneficiarilor .
- Autoritatea contractanta va achita factura primita potrivit procedurilor prevazute de prevederile legale in vigoare, in termen de maxim 30 de zile lucratoare, de la data depunerii facturii detaliate (numar de beneficiari, serviciile prestate) de catre fumizorul privat de servicii sociale;
- Se va avea in vedere ca din costurile/beneficiar sa se scada contributia achitata de beneficiar conform legislatiei in vigoare (conform angajament de plata).

Autoritatea contractanta va putea efectua vizite inopinate in vederea monitorizarii gradului de indeplinire a obligatiilor asumate prin contract de catre fumizorul privat.

## **OBIECTIVE**

- 1) cresterea permanenta a calitatii serviciilor sociale avand la baza planificarea centrata pe persoana si cu respectarea standardelor de calitate minime obligatorii;
- 2) oferirea de servicii personalizate de suport, prin actiuni centrate pe persoana;

## **CERINTE SPECIFICE**

1. Serviciile sociale furnizate persoanelor adulte cu dizabilitati urmaresc asigurarea ingrijirii medicale si supravegherea starii de sanatate, specifice problemelor de sanatate in limita posibilitatii, reintegrarea in familie sau integrarea socio- profesionala a beneficiarilor.
2. In situatia in care se constata ca serviciile sociale acordate persoanelor adulte cu dizabilitati in cadrul centrului rezidential, nu corespund nevoilor si dorintelor acestora, sau nevoile acestora nu mai fac obiectul serviciilor contractate, solutiile alternative se vor identifica impreuna cu reprezentantii Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Calarasi, in interesul persoanei cu dizabilitati si in conformitate cu standardele minime de calitate in vigoare.

3. Centrul rezidential sa fie licentiat in conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale, cu modificarile ulterioare.
4. Admiterea persoanelor adulte cu dizabilitati in centrul rezidential va fi stabilita ca urmare a deciziei de stabilire a masurii de protectie speciala a Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Calarasi sau in baza unui referat de urgenta aprobat de catre Directorul Executiv al DGASPC Calarasi.

#### **DOCUMENTE CARE VOR INSOTI OFERTA**

1. Licenta de functionare a fumizorului de servicii sociale conform Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale;
2. Acreditare ca fumizor de servicii sociale
3. Experienta in acordarea serviciilor sociale;

#### **INDICATORI DE MONITORIZARE:**

- gradul de asigurare a cantitatilor de alimente, potrivit meniului zilnic si a retetarului aprobat, precum si a rezervelor de hrana;
- gradul de asigurare a celor 3 mese principale pe zi (din care 2 gatite) si a 2 gustari pentru beneficiari, corespunzator normelor legale sub raport caloric si calitativ, respectiv asigurarea dietelor specifice, dupa caz;
- gradul de asigurare a spatiilor pentru pregatirea, pastrarea si servirea mesei, precum si a dotarilor aferente, conform normelor igienico-sanitare in vigoare;
- gradul de asigurare a programelor de curatenie si dezinfectie periodice adecvate aprobate, pentru toate spatiile centrului;
- gradul de asigurare a confortului si accesibilitatii in grupurile sanitare;
- gradul de asigurare a medicamentatiei curente si de specialitate prescrise;
- gradul de asigurare a evaluarilor medicale a beneficiarilor de catre personalul medical de specialitate;
- gradul de asigurare a mijloacelor materiale de prim ajutor pentru beneficiari/aparatul medical de urgenta, conform reglementarilor legale in domeniu;
- gradul de intocmire, revizuire si implementare a planului individual de interventie pentru fiecare
- beneficiar, a contractului de servicii sociale cu beneficiarul si a angajamentului de plata incheiat cu beneficiarul si/sau reprezentantul legal al acestuia;
- gradul de integrare/reintegrare in familie, respectiv in comunitate a beneficiarilor;
- gradul de realizare a activitatilor programate de petrecere a timpului liber in centru si in afara acestuia, de exemplu: jocuri, publicatii, materiale audio-video, excursii;
- gradul de justificare a reclamatilor si sesizarilor din partea beneficiarilor;
- gradul de asigurare cu mijloace de comunicare a beneficiarilor cu mediul extern;
- gradul de confort a habitatului pentru beneficiari - loc in camera, pat si dulap propriu conform normelor legale;
- gradul de asigurare cu articole de imbracaminte, incaltaminte, si alte bunuri de uz personal, in corelare cu nevoile specifice beneficiarului;
- gradul de asigurare cu resurse energetice, alimentarea cu apa calda, apa rece si confort termic;
- gradul de asigurare a materialelor de igienizare;

- gradul de nerespectare a cerintelor legale privind desfasurarea activitatii, in complexitatea ei, constatate de catre organele de control abilitate;
- gradul de asigurare a normativelor de personal pe tip de serviciu social si a raportului dintre personalul administrativ si cel de specialitate, conform normelor legale in vigoare;
- gradul de corectare, la termen, a abaterilor constatate de organele de control abilitate.

Autoritatea contractanta, prin specialistii desemnati, va stabili gradul de conformitate si de indeplinire a angajamentelor contractate prin indicatorii prevazuti In caietul de sarcini si va determina gradul de indeplinire a acestora.

In situatia neindeplinirii gradului de conformitate si de indeplinire a angajamentelor contractate prin indicatorii prevazuti in caietul de sarcini, se va proceda la diminuarea contravalorii facturii, ca penalitate, potrivit gradului de realizare a fiecarui indicator lunar.

Pentru fiecare indicator lunar realizat intre 95% si 85 %, procentul de penalitate este de 5 % /indicator nerealizat/luna din pretul contractat, pana la indeplinirea corespunzatoare a indicatorului, constatata la monitorizarea trimestriala imediat urmatoare. Realizarea sub 85 % a unuia dintre indicatori duce la rezilierea contractului.

Ca urmare a celor expuse, propunem aprobarea Caietului de Sarcini in vederea contractarii serviciilor sociale acordate in cadrul centrului rezidential, persoanelor adulte cu dizabilitati, cu domiciliul pe raza administrativ-teritoriala a judetului Calarasi, aflate in imposibilitatea de a trai in comunitate si care au nevoie de ingrijire specializata in mediu rezidential adecvat.

**Sef Serviciul Achizitii Publice,**

**Consilier,**

**PETRE IONUT**

